

**TRZY PYTANIA DO...**

...Piotra Lutka z firmy Natura

**Drewno stare i dobre od lat**

● **O co należy pytać sprzedawcę zanim kupimy okna drewniane?**

- Istotnym elementem konstrukcji okna

drewnianego jest sam materiał, z którego jest wykonane. Ważne jest pochodzenie i wilgotność materiału. Jednakże w samym

produkcji nie ma zbyt wielu różnic pomiędzy producentami.

Doświadczone i dobrze wyposażone technologicznie firmy raczej nie popełniają błędów. Zasadnicze różnice pojawiają się natomiast już po sprzedaży, w trakcie użytkowania. Dlatego najważniejszymi elementami oferty są tak naprawdę kwestie długości i zakresu gwarancji, posiadanie wykwalifikowanych ekip serwisowych i umiejętności renowacyjne.

● **Co przemawia za oknami drewnianymi?**

- Przede wszystkim ich naturalny, zdrowy charakter, piękny efekt wizualny i żywotność, przy zachowaniu odpowiednich warunków. Drewno cechuje dobry współczynnik przenikania ciepła wynoszący około 1,2 W/mkw.K. Wynik jest związany z naturalnymi, izolacyjnymi, właściwościami materiału. Poza tym, drewno posiada wyjątkową zdolność tłumienia dźwięków i doskonale spełnia kryterium izolacyjności akustycznej.

● **Jakiej gwarancji udzielają zazwyczaj producenci?**

- Powiem tak: gwarancje krótsze niż 5 lat na powłokę lakierniczą i pozostałe elementy konstrukcji są propozycją niewystarczającą, a, niestety, nierzadko spotykaną. Na szczęście liderzy w branży coraz większą uwagę zwracają na elementy posprzedażowe oferując nawet możliwość przedłużenia gwarancji powyżej pięciu lat, co z punktu widzenia klienta ma duże znaczenie.

(ELLE)